

neffos

Warranty Notice

CONTENTS

English	1
Deutsch	3
Español	6
Ελληνικά	9
Italiano	12
Português	15
Français	18

neffos is a registered trademark of TP-Link Technologies Co., Ltd. TP-Link Technologies Co., Ltd. or its local relevant TP-Link affiliates (TP-Link) provides for each purchased Product (the Product) this warranty (Warranty). The Warranty is separate and in addition to the legal rights of consumers under applicable state or national laws governing the sale of consumer goods. This Warranty does not therefore affect or replace the Consumer's statutory rights under such applicable laws. TP-Link, according to this Warranty, represents and warrants that the Product and its accessories under normal use during the Warranty Period are free from defects in materials and workmanship.

1. The Warranty lasts and is provided in accordance with the respective local laws, as standard for a period of twelve (12) months for the Host unit, six (6) months for the Battery, Charger and Earphone from the date of purchase of the Product ("Warranty Period"), and is only applicable if you have purchased the Product in Singapore ; In the case that the product is found to be defective within 7 days from the date of purchase, the defective unit shall be replaced with a new unit.
2. During the Warranty Period, TP-Link or its authorised service network (the list is available at the following address: www.neffos.com) will repair or replace, at TP-Link's option, the Product or any relevant parts thereof in the event that the Product is found to be defective. The repaired Product or the Product/part provided as a replacement for a defective Product/part shall be free from defect. Repair or replacement of a Product may involve the use of functionally equivalent reconditioned unit. The purchaser of the Product or his/her assignee ("Consumer") shall not be charged (whether for parts, labour or otherwise) for the repair or replacement of a defective Product during the Warranty Period. All defective replaced parts, boards or equipment shall become the property of TP-Link.
3. Unless contrary to the respective local law, the Warranty in respect of a repaired or replaced Product/part shall continue for the remaining Warranty Period of the repaired Product or replacement thereof to the Consumer.
4. Upon request from TP-Link, the Consumer may be required to provide the purchase receipt or other documentation or information in respect of the date and place of purchase. In the event that the information is not presented or if it is incomplete or illegible, TP-Link reserves the right to refuse the Warranty service.
5. This Warranty does not cover damage resulting from:
 - Normal wear and tear of the equipment.

- Defects and damages due to the equipment being used other than in a normal and customary manner.
 - Any unauthorised disassembly, repair, alteration or modifications being carried out.
 - Misuse, abuse, negligence or accident howsoever caused.
 - Defects or damage arising from improper testing, operation, maintenance, installation, or any alteration or modification.
 - Defects or damage due to spillage of food or liquids, corrosion, rust or the use of wrong voltage.
 - Scratches or damage to plastic surfaces and all other externally exposed parts that are due to normal customer use.
6. This warranty will be null and void in any of the following events:
 - If the serial number or warranty seal on the equipment has been defaced or removed.
 - If any term contained in this warranty has been altered or modified in any way without the prior written consent of TP-Link.
 - Without any proof of purchase or information such as IMEI/SN, purchase date, retailer information are not clearly stated in the warranty card/purchase receipts.
 7. This warranty applies only to the hardware components of the Product as originally supplied and does not apply to any software or other equipment that are owned by TP-Link or third parties or third parties for which an end-user license agreement or separate warranty/guarantee statements or exclusions are provided or intended to apply.
 8. TP-Link is not responsible for the damage to or loss of any programs, data, or removable storage media where you do not backup your data. Therefore TP-Link recommends the Consumer to back up the contents of his Product before delivering it to a TP-Link authorised centre.
 9. Except for the express warranties set forth above, TP-Link grants no other warranties, express or implied, by statute or otherwise, regarding the Product, fitness for any purpose or otherwise. To the extent permitted by local laws, TP-Link shall not be liable for the loss of use of the Product, inconvenience, loss or any other consequential damage, arising out of the use of, or inability to use the Product or for breach of any express or implied warranty.
 10. This Warranty will be provided locally by the relevant TP-Link affiliates which are listed under the following address:
www.neffos.com.

Neffos ist eine Marke oder eingetragene Marke von Neffos Limited. TP-Link Technologies Co., Ltd. bzw. die zuständigen lokalen Niederlassungen von TP-Link (im Folgenden als „TP-Link“ bezeichnet) gewähren für jedes gekaufte Produkt die folgende Garantie. Die Garantie ist eine eigenständige Vereinbarung. Es gelten außerdem die rechtlichen Ansprüche der Verbraucher entsprechend der Gesetzgebung in dem Bundesland bzw. Land, in dem der Verkauf abgeschlossen wurde. Diese Garantie lässt daher die Rechte des Verbrauchers unter anwendbarem Recht unangetastet und ersetzt diese nicht. TP-Link garantiert mit dieser Gewährleistung, dass das Produkt und das Zubehör bei normalem Betrieb für den Gewährleistungszeitraum frei von Mängeln an Material und Verarbeitung sind.

1. Produkte können aus mehreren Teilen bestehen, für die der Gewährleistungszeitraum nicht gleich sein muss. Die Gewährleistung entspricht den lokalen gesetzlichen Vorgaben und erstreckt sich über einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten für die Haupteinheit und sechs (6) Monaten für den Akku, das Ladegerät und den Ohrhörer, beginnend mit dem Kaufdatum des Produkts („Gewährleistungszeitraum“). Sie gilt ausschließlich für Geräte, die in der Europäischen Union gekauft wurden. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem ersten Kaufdatum des ersten Endverbrauchers.
2. Während des Gewährleistungszeitraums wird TP-Link bzw. ein von TP-Link autorisiertes Servicenetzwerk (die Liste kann unter der Adresse www.neffos.com abgerufen werden) nach eigenem Ermessen von TP-Link das Produkt bzw. Komponenten des Produkts entweder reparieren oder ersetzen, falls ein Produktdefekt auftritt. Das reparierte Produkt bzw. das Ersatzprodukt, bzw. die reparierte oder Ersatzkomponente ist frei von Mängeln. Bei der Reparatur oder m Austausch des Produkts werden möglicherweise funktionell gleichwertige, generalüberholte Gebrauchtteile zum Einsatz kommen. Dem Käufer des Produkts bzw. demjenigen, für den der Kauf durchgeführt wurde, („Verbraucher“) werden für die Reparatur bzw. den Austausch eines defekten Produkts während des Gewährleistungszeitraums keine Kosten (beispielsweise für Teile oder Arbeitsaufwand) berechnet. Die defekten Einheiten oder Komponenten und defektes Zubehör, das ausgetauscht wurde, gehen in das Eigentum von TP-Link über. Zur Reparatur eingesandte Produkte sollen an die richtige Anschrift adressiert sein und auf geeignete Weise verpackt sein, dass das Risiko einer Transportbeschädigung möglichst gering ist (es wird empfohlen, die Originalverpackung zu verwenden).
3. Ohne Beschränkung der durch die länderspezifischen Gesetzgebungen gegebenen Zeitvorgaben verlängert sich der Gewährleistungszeitraum nicht, wenn das Produkt weiterverkauft, repariert oder ausgetauscht wird. Für reparierte oder ausgetauschte Produkte bzw. Produktkomponenten gilt der verbleibende ursprüngliche Gewährleistungszeitraum, bzw. mindestens 90 Tage ab dem Datum der Reparatur bzw. des Austauschs.
4. Der Verbraucher kann von TP-Link aufgefordert werden, eine Quittung oder andere Kaufbelege oder Informationen vorzuweisen, aus denen das Datum und der Ort des Kaufs hervorgehen, und die Seriennummer des Geräts zu identifizieren. Für den Fall, dass derartige Belege nicht vorgewiesen werden können oder die Belege unvollständig oder unlesbar sind, behält sich TP-Link das Recht vor, den Service unter den Bedingungen dieser Gewährleistung zu verweigern.
5. Die vorliegende Gewährleistung gilt nicht für die folgenden Schadensfälle:

- Die normale Abnutzung des Produkts durch den Betrieb.
 - Defekte und Beschädigungen des Produkts, die auf einen ungeeigneten Betrieb des Produkts zurückzuführen sind.
 - Nicht genehmigte Demontage, Reparatur, Umbau oder Änderungen am Produkt.
 - Ungeeigneter Betrieb, falsche Anwendung, Fahrlässigkeit und wie auch immer zustandegekommene Unfälle.
 - Defekte und Beschädigungen aufgrund von Unzulänglichkeiten bei Prüfung, Betrieb, Wartung, Installation oder beliebigen baulichen oder anderen Änderungen.
 - Defekte und Beschädigungen aufgrund von Spritzern beispielsweise von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten, aufgrund von Korrosion, Rost oder aufgrund der Verwendung falscher elektrischer Spannungen.
 - Kratzer und Beschädigungen der Kunststoffoberflächen und anderer exponierter Bauteile, die sich normalerweise im Laufe der Nutzung beim Verbraucher ergeben.
6. Die vorliegende Garantie erlischt in den folgenden Fällen:
- Wenn die Seriennummer oder das Garantiesiegel unlesbar gemacht oder entfernt wurden.
 - Wenn Bedingungen im Wortlaut dieser Garantie ohne vorherige schriftliche Genehmigung von TP-Link auf welche Weise auch immer geändert werden.
 - Wenn kein Nachweis über den Kauf vorgelegt werden kann.
7. Diese Garantie gilt nur für die Hardwarekomponenten des Produkts, die ursprünglich im Lieferumfang des Produkts enthalten waren. Sie gilt nicht für Software oder andere Ausrüstung, die sich im Besitz von TP-Link, einem Drittanbieter oder einem Drittanbieter, für den eine Lizenzvereinbarung für Endbenutzer oder eine eigene Gewährleistung bzw. Garantie gilt oder anzuwenden ist, befindet. Die Garantie deckt nicht die Materialien und den Aufwand ab, der zum normalen Betrieb notwendig ist, beispielsweise die Hardwaremontage, Programmierung, Reinigung und Pflege, den Austausch von Sicherungen und Betriebstauglichkeitsprüfungen.
8. TP-Link übernimmt keinerlei Verantwortung für Beschädigungen oder Verluste von Programmen, Daten oder Wechselmedien. Insbesondere ist der Verbraucher selbst für Datensicherungen verantwortlich. Daher empfiehlt TP-Link den Verbrauchern, ggf. auf dem Produkt enthaltene Daten selbst zu sichern, bevor sie es zu TP-Link bzw. einem autorisierten Servicecenter einsenden.
9. Außer den in der vorliegenden Garantie explizit ausgewiesenen Gewährleistungen übernimmt TP-Link keinerlei weitere Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, weder durch gesetzliche noch durch anderweitige Bestimmungen festgelegt, für das Produkt, noch für die Eignung für einen bestimmten Zweck oder Marktüblichkeit. Soweit nach geltendem Recht zulässig, übernimmt TP-Link keinerlei Haftung bei Verlust des Produktes, Schwierigkeiten, Verlusten oder anderen Folgeschäden, die aus der Nutzung des Produkts oder der Unmöglichkeit, das Produkt zu nutzen, erwachsen, sowie für Verletzungen der ausdrücklichen oder gesetzlichen Gewährleistungen. Sonderaktionen, in deren Rahmen der Gewährleistungszeitraum verlängert oder erweitert wird, sind länderspezifisch und gelten jeweils nur für das Land, in dem die Sonderaktion stattfindet.
10. Diese Garantie wird lokal von den zuständigen TP-Link-Niederlassungen ausgegeben, die unter der folgenden Adresse aufgelistet sind: www.neffos.com.

Webseite: www.neffos.de

Postanschrift: Robert-Bosch-Straße 9, 65719 Hofheim am Taunus, Germany

Sitz der deutschen Niederlassung: Robert-Bosch-Straße 9, 65719 Hofheim am Taunus, Germany

Telefon: 01806-633367

Technischer Kundendienst: support.de@neffos.com

E-Mail:

Allgemeine Fragen: sales.de@neffos.com

Sales-Anfragen: sales.de@neffos.com

Technische Fragen: support.de@neffos.com

Neffos es una marca registrada de TP-Link Technologies Co., Ltd. TP-Link Technologies Co, Ltd o sus filiales locales pertinentes ("TP-Link") ofrecen esta garantía para cada producto adquirido. La garantía es independiente y complementa los derechos legales de los consumidores en virtud de las leyes estatales o nacionales aplicables que rigen la venta de bienes de consumo. Por consiguiente, esta garantía no afecta ni sustituye los derechos legales del consumidor en virtud de dichas leyes aplicables. TP-Link, de acuerdo con esta garantía, declara y garantiza que, el producto y sus accesorios, en condiciones normales de uso durante el período de garantía, están libres de defectos de material y mano de obra.

1. El producto puede constar de varias partes que tienen diferentes períodos de garantía. La garantía transcurre y se proporciona de acuerdo con las leyes locales correspondientes, como norma, para un período de veinticuatro (24) meses para la terminal y de seis (6) meses para la batería, el cargador y el auricular, a partir de la fecha de compra del producto ("Período de Garantía") y sólo es aplicable si se ha adquirido el producto en un Estado miembro de la Unión Europea. El período de garantía comienza en el momento en que el primer usuario final adquiere el producto.
2. Durante el período de garantía, TP-Link o su red de servicio autorizado (consulte la lista en la siguiente dirección: www.neffos.com) reparará o reemplazará, a discreción de TP-Link, el producto o cualquiera de los componentes del mismo en caso de que el producto resulte defectuoso. El producto reparado o el producto/componente proporcionado en sustitución de un producto/componente defectuoso deberá estar libre de defectos. La reparación o sustitución de un producto puede implicar el uso de una unidad reacondicionada con una funcionalidad equivalente. No se cobrará al comprador del producto o su cesionario ("Comprador") la reparación o sustitución de un producto defectuoso (componentes, mano de obra u otros) durante el período de garantía. Todos los componentes, placas o equipos defectuosos sustituidos pasarán a ser propiedad de TP-Link.
En caso de reparación fuera de las instalaciones, se deberá entregar el equipo en el lugar adecuado o para su envío en el paquete con el fin de reducir el riesgo de daños durante el transporte (se recomienda utilizar el embalaje original de fábrica).
3. Dentro de los límites autorizados por las leyes específicas de cada país, la reventa, reparación o sustitución del producto no dará lugar a una extensión del período de garantía (la garantía cubrirá las piezas reparadas o el producto sustituido durante el período restante del período de garantía original o durante 90 días a partir de la fecha de sustitución o reparación).
4. A petición de TP-Link, se podrá exigir al consumidor que proporcione el recibo de compra u otra documentación o información en la que figure la fecha, lugar de compra y el número de serie. En caso de que no se presente dicha información, o esté incompleta o sea ilegible, TP-Link se reserva el derecho de no prestar el servicio de garantía.
5. Esta garantía no cubre los daños resultantes de:
 - el desgaste normal del equipo;

- defectos y daños derivados de un uso del equipo distinto de su uso normal y habitual;
 - la realización de operaciones de desmontaje, reparación o modificación no autorizadas;
 - mal uso, negligencia o accidente, independientemente de su causa;
 - defectos o daños resultantes de pruebas, operaciones, tareas de mantenimiento o instalación, cambios y modificaciones inadecuadas;
 - defectos o daños derivados del derrame de alimentos o líquidos, corrosión, oxidación o uso de voltaje incorrecto;
 - rasguños o daños en las superficies de plástico y todas las demás piezas expuestas al exterior como consecuencia de un uso normal del producto por parte del cliente.
6. La garantía se anulará o invalidará en cualquiera de estas circunstancias:
- En caso de que se haya borrado o eliminado el sello de garantía o el número de serie en el equipo.
 - En caso de que alguno de los términos contenidos en esta garantía haya sido alterado o modificado de alguna forma sin el consentimiento previo por escrito de TP-Link.
 - En caso de no disponer de un comprobante de compra.
7. Esta garantía sólo se aplica a los componentes de hardware del producto tal y como se suministró originalmente y no se aplica a ningún software u otro equipo propiedad de TP-Link o de terceros para el que se haya proporcionado o se prevea aplicar un contrato de licencia de usuario final o declaraciones o exclusiones de garantía independientes.

La garantía no cubre materiales ni actividades correspondientes al servicio operativo normal, como instalación de hardware, programación, limpieza, mantenimiento y sustitución de fusibles.

8. TP-Link no se hace responsable del daño o pérdida de medios de almacenamiento extraíbles, programas o datos de los que no haya realizado una copia de seguridad. Por consiguiente, TP-Link recomienda al consumidor realizar copias de seguridad del contenido de su producto antes de entregarlo a un centro TP-Link autorizado.
9. A excepción de las garantías expresas establecidas anteriormente, TP-Link no otorga ninguna otra garantía, expresa o implícita, por ley o de otro modo, en relación con el producto, idoneidad para cualquier fin o de otra manera. En la medida permitida por las leyes locales, TP-Link no será responsable de la pérdida de uso del producto, inconvenientes, pérdidas u otros daños indirectos resultantes del uso o de la imposibilidad de usar el producto, o del incumplimiento de cualesquiera garantías expresas o implícitas.
- Las promociones que amplían o mejoran los términos de la garantía son específicas de cada país y no pueden ser reclamadas en países distintos del país en el que se aplica la promoción.
10. La presente garantía será proporcionada localmente por las filiales de TP-Link relevantes bajo la siguiente dirección: www.neffos.com.

Página Web: www.neffos.es

Dirección de Envío: Calle Quintanavides 17, 3ª planta Puerta E, 28050 Madrid

Dirección de Oficina: Calle Quintanavides 17, 3ª planta Puerta E, 28050 Madrid

Teléfono: 902 060 365 (Lunes - Jueves de 9:00 – 19:00; Viernes de 9:00 – 17:00 (excepto festivos); Agosto: Lunes - Viernes de 8:00 – 16:00)

Soporte Técnico: soporte.es@neffos.com

Lista de E-mails:

Preguntas generales (no técnicas): info.es@neffos.com

Oficina de Soporte: soporte.es@neffos.com

Η εταιρεία TP-Link Technologies Co., Ltd. ή οι θυγατρικές της ("TP-Link") παρέχουν για κάθε αγορασμένο προϊόν αυτή την εγγύηση. Αυτή η Εγγύηση λειτουργεί αυτόνομα και ως προσθήκη στα νομικά δικαιώματα των καταναλωτών βάσει των κείμενων τοπικών ή διεθνών κανονισμών πώλησης καταναλωτικών προϊόντων. Αυτή η εγγύηση συνεπώς δεν επηρεάζει ή αντικαθιστά τα δικαιώματα του καταναλωτή όπως περιγράφονται από την κείμενη νομοθεσία. Η TP-Link, σύμφωνα με αυτή την Εγγύηση, εγγυάται ότι το Προϊόν και τα αξεσουάρ του δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα ως προς τα υλικά και την κατασκευή, υπό κανονική χρήση και κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.

1. Το προϊόν μπορεί να αποτελείται από διάφορα αντικείμενα τα οποία έχουν διαφορετική χρονική περίοδο εγγύησης. Η εγγύηση παρέχεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για χρονική περίοδο εικοσιτεσσάρων (24) μηνών για το σώμα της συσκευασίας, έξι (6) μηνών για την μπαταρία, για τον Φορτιστή και για τα Ακουστικά από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος ("Περίοδος Εγγύησης") και ισχύει μόνο αν έχετε αγοράσει το προϊόν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η περίοδος της εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον πρώτο τελικό καταναλωτή.
2. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, η TP-Link ή το δίκτυο κέντρων επισκευών της (η λίστα των κέντρων επισκευών είναι διαθέσιμη στην ακόλουθη ιστοσελίδα: www.neffos.com) θα επισκευάσουν ή θα αντικαταστήσουν (κατά τη διακριτική ευχέρεια της TP-Link) το Προϊόν ή τα σχετικά εξαρτήματα σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι είναι ελαττωματικά. Το επισκευασμένο Προϊόν ή το Προϊόν/ εξάρτημα που παρέχεται ως αντικατάσταση για ελαττωματικά Προϊόντα/ εξαρτήματα, θα πρέπει να μην έχει ελαττώματα. Η αντικατάσταση ή η επισκευή του Προϊόντος μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση λειτουργικών, ανακατασκευασμένων μονάδων. Ο αγοραστής αυτού του Προϊόντος ή ο δικαιούχος ("Πελάτης") δεν θα πρέπει να χρεωθεί (ούτε για εξαρτήματα, ούτε για εργασία ή άλλα έξοδα) για την επισκευή ή την αντικατάσταση κάποιου ελαττωματικού Προϊόντος κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης. Όλα τα ελαττωματικά εξαρτήματα, υλικά ή εξοπλισμός που αντικαθίστανται, περιέρχονται στην κυριότητα της TP-Link. Στην περίπτωση μη επιτόπιας επισκευής, ο εξοπλισμός θα πρέπει να παραδοθεί στη σωστή τοποθεσία ή να παραδοθεί με την συσκευασία του μέσω μεταφορικής εταιρείας μειώνοντας τον κίνδυνο φθοράς κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.
3. Στα πλαίσια που καθορίζονται από την νομοθεσία κάθε χώρας, αν το προϊόν μεταπωληθεί, επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, δεν πρόκειται να παραταθεί το χρονικό διάστημα της εγγύησης (τα εξαρτήματα που έχουν αντικατασταθεί ή επισκευαστεί καλύπτονται από το υπόλοιπο χρονικό διάστημα της αρχικής εγγύησης ή για 90 μέρες από την ημερομηνία αντικατάστασης ή επισκευής τους).
4. Μόλις ζητηθεί από TP-Link, ο Πελάτης θα πρέπει να παράσχει την απόδειξη αγοράς ή άλλο έντυπο ή πληροφορία που να αποδεικνύει την ημερομηνία και την τοποθεσία αγοράς και τον Σειριακό Αριθμό

του Προϊόντος. Αν οι πληροφορίες δεν είναι επαρκείς ή ευανάγνωστες, η TP-Link διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την επισκευή εντός Εγγύησης.

5. Η Εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που προέρχονται από:
 - Φυσιολογική φθορά και σπάσιμο του εξοπλισμού.
 - Ελαττώματα και βλάβες λόγω του γεγονότος ότι η συσκευή χρησιμοποιείται κατά τρόπο που δεν είναι ο φυσιολογικός και ο ενδεικνυόμενος.
 - Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη αποσυναρμολόγηση, επισκευή, τροποποίηση ή προσαρμογή.
 - Κακή χρήση, αμέλεια ή ατύχημα οποιασδήποτε αιτίας.
 - Ελαττώματα ή βλάβες που προέρχονται από λανθασμένη δοκιμή, χρήση, συντήρηση, εγκατάσταση ή άλλη τροποποίηση ή προσαρμογή.
 - Ελαττώματα ή βλάβες που οφείλονται σε διαρροή φαγητού ή υγρών, διάβρωση, σκουριά ή χρήση λανθασμένης τάσης.
 - Γρατσουниές ή βλάβες στις πλαστικές επιφάνειες και όλα τα άλλα εξωτερικά εκτεθειμένα τμήματα που οφείλονται σε κανονική χρήση από τον πελάτη.
6. Αυτή η εγγύηση δεν ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Αν ο σειριακός αριθμός ή σφραγίδα εγγύησης της συσκευής έχει παραμορφωθεί ή αφαιρεθεί.
 - Εάν οποιοσδήποτε όρος που περιέχεται στην παρούσα εγγύηση έχει αλλοιωθεί ή τροποποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της TP-Link.
 - Αν δεν υπάρχει απόδειξη αγοράς.
7. Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο για τα στοιχεία υλικού του προϊόντος, όπως είχε αρχικά αγοραστεί, και δεν ισχύει για κάθε λογισμικό ή άλλες συσκευές που δεν ανήκουν στην TP-Link ή τρίτους ή τρίτα μέρη για τα οποία ισχύουν ή πρόκειται να ισχύσουν άδειες χρήσης τελικού χρήστη ή χωριστές εγγυήσεις / δηλώσεις εγγύησης ή προβλεπόμενοι αποκλεισμοί. Η εγγύηση δεν καλύπτει υλικά και εργασίες που σχετίζονται με την κανονική λειτουργία υποστήριξης, πχ εγκατάσταση υλικού, προγραμματισμού, καθαρισμού και συντήρησης, αλλαγή διακοπών, έλεγχος λειτουργίας.
8. Η TP-Link δεν ευθύνεται για ζημία ή απώλεια οποιωνδήποτε προγραμμάτων, δεδομένων, ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης, για τα οποία δεν έχετε κρατήσει αντίγραφο ασφαλείας. Ως εκ τούτου, η TP-Link συνιστά στον καταναλωτή να δημιουργήσει αντίγραφο ασφαλείας των περιεχομένων του προϊόντος πριν από την παράδοση του σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών TP-Link.
9. Εκτός από τις ρητές εγγυήσεις που αναφέρονται ανωτέρω, η TP-Link δεν παρέχει καμία άλλη εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, εκ του νόμου ή

άλλως, σχετικά με το προϊόν, την εξυπηρέτηση συγκεκριμένου σκοπού ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, η TP-Link δεν ευθύνεται για απώλειες λόγω της χρήσης του προϊόντος, ταλαιπωρία, απώλεια ή οποιαδήποτε άλλη συνεπαγόμενη βλάβη που προκύπτει από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης του προϊόντος ή από παράβαση ρητής ή σιωπηρής εγγύησης. Οι προωθήσεις που επεκτείνουν ή ενισχύουν τους όρους της εγγύησης είναι συγκεκριμένες ανά χώρα και δεν μπορούν να διεκδικηθούν σε άλλες χώρες εκτός της χώρας προώθησης.

10. Αυτή η εγγύηση παρέχεται σε τοπικό επίπεδο από τους μεταπωλητές της TP-Link, οι οποίοι αναφέρονται στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: www.neffos.com.

Ιστοσελίδα: www.neffos.gr

Διεύθυνση Αλληλογραφίας: Marathonodromou 77, Marousi, Athens Greece, Postcode 151 24

Τηλέφωνο: +30 210 614 8834

Τηλέφωνο Hotline τεχνικής υποστήριξης: +30 210 5197500 (Ώρες λειτουργίας τηλεφωνικής υποστήριξης 9.00 – 17.00, Δευτέρα – Παρασκευή 09:00 – 17:00)

Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης: TS Solutions SA – Κηφισού 38 – 38 Α, 104-42 Αθήνα

Ώρες Λειτουργίας Front Desk Τεχνικής Υποστήριξης για την παραλαβή συσκευών Neffos: Δευτέρα – Παρασκευή 09:00 – 17:00

Λίστα E-Mail:

Γραφείο Υποστήριξης support.gr@neffos.com

Τμήμα Υποστήριξης Πελατών: rma.gr@neffos.com

Neffos è un trademark registrato di TP-Link Technologies Co., Ltd. TP-Link Technologies Co., Ltd. o la sua affiliata TP-Link locale ("TP-Link") offre la presente garanzia su ogni Prodotto acquistato. La Garanzia è fornita separatamente e in aggiunta ai diritti legali dei consumatori conformemente alle pertinenti leggi nazionali o statali che disciplinano la vendita di beni di consumo. La presente Garanzia, pertanto, non modifica né sostituisce i diritti riconosciuti dalle leggi vigenti. Ai sensi della presente Garanzia, TP-Link dichiara e assicura che il Prodotto e relativi accessori sono, in condizioni d'uso normali, privi di difetti materiali e di fabbricazione.

1. Il Prodotto può essere composto da elementi diversi che hanno periodi di garanzia diversi. Conformemente alle pertinenti leggi locali, la Garanzia viene offerta e si protrae per un periodo di ventiquattro (24) mesi per l'unità Host, sei (6) mesi per la Batteria, il Caricabatteria e gli Auricolari a decorrere dalla data d'acquisto del Prodotto ("Periodo di garanzia") ed è applicabile esclusivamente se il Prodotto è stato acquistato in uno Stato membro dell'Unione europea. Il Periodo di garanzia decorre dalla data d'acquisto del Prodotto da parte del primo utente finale.
2. Durante il Periodo di garanzia, TP-Link o la sua rete di assistenza autorizzata (l'elenco è disponibile al seguente indirizzo: www.neffos.it) s'impegnano a riparare o sostituire, a sola discrezione di TP-Link, il Prodotto ovvero ogni sua parte qualora lo stesso sia riconosciuto come difettoso. Il Prodotto o il Prodotto/componente riparato offerto in sostituzione di un Prodotto/componente difettoso dovrà essere privo di difetti. La riparazione o sostituzione di un Prodotto può implicare l'impiego di unità ricondizionate di pari funzionalità. Durante il Periodo di garanzia, l'acquirente del Prodotto o il suo assegnatario ("Cliente") nulla dovrà per l'intervento di riparazione o la sostituzione (relativamente ai componenti, alla manodopera o altro) di un Prodotto difettoso. Tutti i componenti, schede o accessori difettosi diventeranno di proprietà di TP-Link.

Nell'eventualità di un intervento di riparazione fuori sede, l'apparecchiatura dovrà essere consegnata presso il luogo indicato oppure spedita correttamente imballata, onde ridurre ogni rischio di danni durante il trasporto (si consiglia di utilizzare l'imballaggio originale).

3. Entro i limiti consentiti dalle specifiche leggi nazionali, l'eventuale rivendita, riparazione o sostituzione del Prodotto non implica un'estensione del Periodo di garanzia (gli elementi riparati o il prodotto sostitutivo saranno protetti dalla garanzia per il tempo residuo del Periodo di garanzia originale oppure per 90 giorni a decorrere dalla data della riparazione o sostituzione).
4. Su richiesta di TP-Link, il Consumatore dovrà esibire la prova d'acquisto o altra documentazione o informazioni in merito alla data e al luogo d'acquisto, nonché il numero di serie del prodotto. In caso di mancata esibizione/comunicazione di tali informazioni, ovvero in caso di informazioni incomplete o illeggibili, TP-Link si riserva il diritto di rifiutare il servizio in Garanzia.
5. La presente Garanzia non copre i danni causati da:

- Normale usura dell'apparecchiatura.
 - Difetti e danni dovuti a usi anomali e insoliti dell'apparecchiatura.
 - Eventuali interventi di smontaggio, alterazioni o modifiche non autorizzati.
 - Utilizzi scorretti, anomali o incidenti dovuti a qualsiasi causa.
 - Difetti o danni dovuti a test, utilizzo, manutenzione o installazione scorretti o alterazioni e modifiche.
 - Difetti o danni dovuti alla caduta di alimenti o liquidi, corrosione, ruggine oppure all'utilizzo di una tensione errata.
 - Graffi o danni alle superfici in plastica, ovvero a tutte le parti esterne, dovuti al normale utilizzo da parte dell'utente.
6. La presente garanzia risulterà nulla e non valida nei seguenti casi:
- Il numero di serie o il sigillo di garanzia sull'apparecchiatura sono stati cancellati o rimossi.
 - Qualsiasi termine di cui alla presente garanzia è stato alterato o modificato in qualsiasi modo senza previo consenso scritto di TP-Link.
 - Non è presente una prova d'acquisto.

7. La presente Garanzia si applica esclusivamente ai componenti hardware originali del Prodotto e non si applica a software o ad altre apparecchiature di proprietà di TP-Link o di terzi per cui è stato fornito o si presume venga fornito un certificato di garanzia separato ovvero un accordo di licenza con l'utente finale (EULA) e/o esclusioni separato.

La Garanzia non copre materiali e attività dei normali servizi operativi, ad esempio installazione dell'hardware, programmazione, pulizia e manutenzione, sostituzione dei fusibili, verifica del funzionamento.

8. TP-Link declina ogni responsabilità per danni o perdite di programmi, dati o supporti di archiviazione amovibili di cui l'utente non abbia eseguito un backup. TP-Link consiglia, pertanto, al Cliente di eseguire il backup dei contenuti del suo Prodotto prima di consegnarlo a un centro TP-Link autorizzato.
9. Ad eccezione delle esplicite garanzie sopraindicate, TP-Link non concede altre garanzie, esplicite o implicite, legali o di altra natura per il Prodotto e in merito alla sua idoneità per qualsivoglia destinazione. Nella misura consentita dalla legge locale, TP-Link non sarà responsabile per l'utilizzo del Prodotto, problemi, perdite o altri danni consequenziali correlati all'utilizzo ovvero al mancato utilizzo del Prodotto o per la violazione di qualsiasi clausola, esplicita o implicita, di garanzia.

Le promozioni che prolungano o ampliano i termini di garanzia sono specifiche di ogni Paese e non possono essere richieste in Paesi diversi da quello in cui sono in vigore.

10. La presente Garanzia viene fornita dall'affiliata TP-Link locale; l'elenco delle affiliate è disponibile al seguente indirizzo: www.neffos.com.

Sito Web: www.neffos.it

Indirizzo ufficio: TP-LINK ITALIA S.R.L., Via Gobetti 2/A, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)

Hotline Supporto Tecnico: +39 0221116579

E-mail Supporto Tecnico: support.it@neffos.com

Lista e-mail:

Domande Varie: sales.it@neffos.com

Supporto Commerciale: sales.it@neffos.com

Supporto Tecnico: support.it@neffos.com

NEFFOS é uma marca registada da TP-Link Technologies Co., Ltd. A TP-LINK Technologies Co., Ltd. ou as suas afiliadas locais TP-LINK ("TP-LINK") prevê que a cada produto adquirido (o "Produto") seja atribuída esta garantia. A garantia é independente e complementa os direitos legais dos consumidores nos termos da legislação nacional aplicável que rege a venda de bens de consumo. Esta Garantia não afeta ou substitui os direitos estatutários do consumidor sob tais leis aplicáveis. A TP-Link, de acordo com esta Garantia, declara e garante que o produto e seus acessórios sob utilização normal durante o período de garantia estão livres de defeitos nos materiais e mão-de-obra.

1. A garantia é dada de acordo com as respetivas leis locais e por um período de vinte e quatro (24) meses para a unidade principal, seis (6) meses para a bateria e carregador, e três (3) meses para o auricular, a partir da data de compra do Produto ("Período de Garantia"), e é aplicável somente se tiver adquirido o produto em Portugal.
2. Durante o período de garantia, a TP-Link ou a rede de Centros de Assistência Autorizados (a lista está disponível no seguinte endereço: www.neffos.com) irá reparar ou substituir, mediante a opção tomada pela TP-Link, o Produto ou quaisquer partes constituintes caso se verifique que o produto contém defeito. O produto reparado ou a peça/parte fornecida como substituição de um produto/parte defeituosa estará livre de defeitos. A reparação ou substituição de um produto pode envolver o uso de unidades recondicionadas com desempenho equivalente. Ao proprietário do Produto ou ao seu / sua representante ("Consumidor") não será cobrado o custo (quer sejam peças, mão de obra ou outros) de reparação ou substituição de um produto defeituoso no período de garantia. Todos os componentes defeituosos que sejam substituídos, tais como peças, placas ou equipamentos passarão a ser propriedade da TP-Link.
3. Salvo disposição em contrário em relação à legislação local, a Garantia em relação a um produto / componente reparado ou substituído não dará lugar a uma extensão do período de garantia (a garantia cobrirá apenas as peças reparadas ou o produto substituído durante o restante período de garantia original ou nos 90 dias seguintes a partir da data de reparação ou substituição).
4. A pedido da TP-Link, o consumidor poderá ser obrigado a fornecer o recibo de compra, outro documento comprovativo ou informação a respeito da data e local da compra do produto. Na eventualidade da informação não ser apresentada ou se estiver incompleta ou ilegível, a TP-Link reserva-se no direito de recusar o serviço de garantia.
5. Esta garantia não cobre danos resultantes de:
 - Desgaste normal do equipamento.
 - Defeitos e danos devido ao facto do equipamento não ser utilizado de uma forma normal e apropriada.
 - Qualquer desmontagem não autorizada, reparação, alteração ou modificação realizada.

- Mau uso, abuso, negligência ou acidente, independentemente da sua causa.
 - Defeitos ou danos resultantes de testes, funcionamento, manutenção, instalação ou de qualquer alteração ou modificação.
 - Defeitos ou danos devidos a derrame de alimentos ou líquidos, corrosão, oxidação ou o uso de voltagem errada.
 - Arranhões ou danos nas superfícies plásticas e em todas as outras partes expostas externamente do produto, derivadas ao uso normal do cliente.
6. Esta garantia será considerada nula e sem validade em qualquer uma das seguintes circunstâncias:
- Se o número de série ou selo de garantia do equipamento tenha sido apagado ou removido.
 - Se qualquer termo contido nesta garantia tenha sido alterado ou modificado sob qualquer forma sem o consentimento prévio por escrito da TP-Link.
 - Sem qualquer prova de compra.
7. Esta garantia aplica-se apenas aos componentes de hardware do produto como fornecido originalmente e não se aplica a qualquer software ou outros equipamentos que sejam propriedade da TP-Link ou de terceiros para o qual foi elaborado ou se preveja um acordo de licença do utilizador final ou garantia separada ou exclusões de garantia independentes.

A garantia não cobre materiais e atividades no serviço operacional, como por exemplo, instalação de Hardware, programação, limpeza e manutenção, substituição de fusíveis e verificação de funcionamento.

8. A TP-Link não é responsável por danos ou perda de quaisquer programas, dados ou conteúdos colocados no cartão de memória e que não tenham sido sujeitos a operações de cópia de segurança dos seus dados. Neste sentido a TP-Link recomenda ao Consumidor a realização de cópias de segurança do conteúdo do seu produto antes de entregá-lo num centro autorizado TP-Link.
9. Excetuando as garantias expressas apresentadas acima, a TP-Link não concede nenhuma outra garantia, expressa ou implícita, por lei ou não, em relação ao produto, adequação para qualquer finalidade ou de outra forma. Na extensão permitida pelas leis locais, a TP-Link não será responsável pela perda de utilização do Produto, inconveniência, perda ou qualquer outro dano consequente, decorrente da utilização ou incapacidade de utilização do produto ou da quebra de qualquer garantia expressa ou implícita.

Promoções de extensão ou melhoramento dos termos da garantia são específicas de cada país e não podem ser reclamadas noutros países para além do país onde é aplicada a promoção.

10. Esta garantia será fornecida localmente pelas filiais TP-Link, que poderão ser consultadas no seguinte endereço: www.neffos.com.

Website: www.neffos.com.pt

Morada: Avenida da Liberdade, n°245, 7°E, 1250-143 Lisboa, Portugal

Telefone: +351 213 470 492 (dias úteis das 9h00 às 13h e das 14h às 18h)

Suporte Técnico: suporte.pt@neffos.com

Questões gerais: sales.pt@neffos.com

Cette garantie (« Garantie ») est offerte par TP-Link Technologies Co., Ltd. ou ses partenaires locaux (« TP-Link ») et s'applique à tous les Produits achetés (« Produits »). La Garantie se distingue des autres droits dont dispose le consommateur en vertu des législations locales ou nationales qui régissent la vente des produits de consommation, et elle vient s'y ajouter. La Garantie n'affecte donc pas les droits statutaires dont jouit le consommateur en vertu de ces législations, pas plus qu'elle ne les remplace. Conformément à cette Garantie, TP-Link déclare et certifie que le Produit et ses accessoires utilisés dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de la Garantie ne présentent pas de défauts matériels ou de fabrication.

1. La Garantie est offerte pour une durée fixée par les législations locales applicables, soit une période standard de vingt quatre (24) mois pour l'unité centrale, de six (6) mois pour la batterie et le chargeur, et de trois (3) mois pour les écouteurs à compter de la date d'achat du Produit (« Durée de garantie »), et ne s'applique que si vous avez acheté le Produit dans les pays distributeurs.
2. Pendant la Durée de garantie, TP-Link et son réseau de prestataires de services autorisés (dont la liste est disponible à l'adresse www.neffos.fr) procéderont, selon l'option choisie par TP-Link, à la réparation ou au remplacement du Produit ou des pièces concernées si le Produit devait se révéler défectueux. Le Produit réparé ou le Produit/la pièce fourni(e) en remplacement d'un Produit/d'une pièce défectueux(-se) sera libre de tout défaut. Il se peut que des unités reconditionnées de fonction équivalente soient utilisées pour la réparation ou le remplacement du Produit. L'acheteur du Produit ou son/sa représentant(e) (« le Client ») ne sera pas facturé(e) (que ce soit pour les pièces, la main-d'œuvre ou tout autre frais) pour la réparation ou le remplacement d'un Produit défectueux pendant la Durée de garantie. Les pièces, les cartes mères (circuits électroniques) ou les équipements défectueux qui seront remplacés deviendront la propriété de TP-Link.
3. Sauf si cela s'avère contraire à la législation locale applicable, la Garantie s'appliquera au Produit/à la pièce remplacé(e) ou réparé(e) pendant toute la Durée de la garantie applicable au Produit remplacé ou réparé au profit du Client.
4. À la demande de TP-Link, le Client sera tenu de fournir une preuve d'achat ou tout autre document ou information relatifs à la date et au lieu d'achat. Dans le cas où de telles informations ne pouvaient être fournies ou si celles-ci s'avéraient incomplètes ou illisibles, Neffos se réserve le droit de refuser les services prévus par la Garantie.
5. Cette Garantie ne couvre pas les dommages résultant de:
 - L'usure habituelle de l'équipement.

- Les défauts et les dommages résultant d'un usage anormal et inhabituel de l'équipement.
 - Le fait de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier l'équipement sans autorisation.
 - Un mauvais usage, un abus, une négligence ou un accident, quelle qu'en soit la cause.
 - Les défauts et les dommages résultant d'un essai, d'une utilisation, d'un entretien, d'altérations ou de modifications inappropriés.
 - Les défauts et les dommages résultant du déversement d'aliments ou de liquides, de la corrosion, de la rouille ou de l'utilisation d'une tension électrique inadaptée.
 - Des éraflures ou des dommages subis par les surfaces en plastique et toutes les autres pièces externes dans des conditions normales d'usage.
 - Si le numéro de série ou le sceau de garantie a été rendu illisible ou endommagé
 - Si un terme de cette garantie a été altéré ou modifié de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de TP-Link.
 - Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie.
6. Cette Garantie s'applique uniquement aux composants matérielles d'origine du Produit, et elle exclut les logiciels ou les autres équipements détenus par TP-Link ou des tierces parties et pour lesquels un contrat de licence d'utilisateur ou un contrat/des exclusions de garantie sont fournis séparément ou sont censés s'appliquer.
 7. TP-Link décline toute responsabilité en cas de dommage ou de perte de logiciels, de données ou de supports de stockage amovibles pour lesquels aucune copie de sauvegarde n'a été faite. TP-Link vous recommande donc de faire une copie de sauvegarde des contenus du Produit avant de déposer celui-ci dans un centre TP-Link accrédité.
 8. À l'exception des garanties expressément énoncées ci-dessus, TP-Link n'accorde aucune autre garantie explicite ou implicite, statutaire ou autre, relativement au Produit et à ses quelconques usages ou autres. Dans la limite des dispositions prévues par les législations locales, TP-Link décline toute responsabilité au cas où le Produit ne pouvait être utilisé, ou en cas de désagrément, de perte ou de tout autre dommage découlant de l'utilisation, ou de l'impossibilité d'utiliser le Produit, ou en cas de non-respect des Garanties énoncées de manière explicite ou implicite.
 9. Cette Garantie sera dispensée localement par les affiliés TP-Link concernés, dont la liste est disponible à l'adresse www.neffos.fr.

Si vous avez besoin de faire intervenir la Garantie pour votre Produit, il vous suffit de retourner l'appareil au magasin où vous l'avez acheté. Remplissez ce bulletin de garantie avec les informations requises et présentez-le avec la preuve d'achat (reçue) au revendeur ou au centre de service après-vente TP-Link, pour bénéficier du service ou de la réparation gratuits.

Date d'achat: _____

Nom du client: _____

Numéro de téléphone/portable: _____

Adresse: _____

Modèle: _____

N° IMEI: _____

N° de série: _____

Nom du revendeur : _____

N° de téléphone du revendeur : _____

Adresse du revendeur : _____

Site internet: www.neffos.fr

Adresse postale: 16-18 avenue Morane Saulnier,
78140 Vélizy-Villacoublay, France.

Adresse des bureaux: 16-18 avenue Morane
Saulnier, 78140 Vélizy-Villacoublay, France.

Téléphone: +33 (0)5 63 21 27 41

Assistance technique: support.fr@neffos.com (du
lundi au vendredi de 9h à 18h, hors jours fériés)

Adresses e-mail:

Questions d'ordre général: info.fr@neffos.com

Commerciale: sales.fr@neffos.com

Assistance technique: support.fr@neffos.com

Service Garantie: rma.fr@neffos.com

Si vous avez besoin de faire intervenir la Garantie pour votre Produit, il vous suffit de retourner l'appareil au magasin où vous l'avez acheté. Remplissez ce bulletin de garantie avec les informations requises et présentez-le avec la preuve d'achat (reçue) au revendeur ou au centre de service après-vente TP-Link, pour bénéficier du service ou de la réparation gratuits.

Date d'achat: _____

Nom du client: _____

Numéro de téléphone/portable: _____

Adresse: _____

Modèle: _____

N° IMEI: _____

N° de série: _____

Nom du revendeur : _____

N° de téléphone du revendeur : _____

Adresse du revendeur : _____

Site internet: www.neffos.fr

Adresse postale: 16-18 avenue Morane Saulnier,
78140 Vélizy-Villacoublay, France.

Adresse des bureaux: 16-18 avenue Morane
Saulnier, 78140 Vélizy-Villacoublay, France.

Téléphone: +33 (0)5 63 21 27 41

Assistance technique: support.fr@neffos.com (du
lundi au vendredi de 9h à 18h, hors jours fériés)

Adresses e-mail:

Questions d'ordre général: info.fr@neffos.com

Commerciale: sales.fr@neffos.com

Assistance technique: support.fr@neffos.com

Service Garantie: rma.fr@neffos.com

Si vous avez besoin de faire intervenir la Garantie pour votre Produit, il vous suffit de retourner l'appareil au magasin où vous l'avez acheté. Remplissez ce bulletin de garantie avec les informations requises et présentez-le avec la preuve d'achat (reçue) au revendeur ou au centre de service après-vente TP-Link, pour bénéficier du service ou de la réparation gratuits.

Date d'achat: _____

Nom du client: _____

Numéro de téléphone/portable: _____

Adresse: _____

Modèle: _____

N° IMEI: _____

N° de série: _____

Nom du revendeur : _____

N° de téléphone du revendeur : _____

Adresse du revendeur : _____

Site internet: www.neffos.fr

Adresse postale: 16-18 avenue Morane Saulnier,
78140 Vélizy-Villacoublay, France.

Adresse des bureaux: 16-18 avenue Morane
Saulnier, 78140 Vélizy-Villacoublay, France.

Téléphone: +33 (0)5 63 21 27 41

Assistance technique: support.fr@neffos.com (du
lundi au vendredi de 9h à 18h, hors jours fériés)

Adresses e-mail:

Questions d'ordre général: info.fr@neffos.com

Commerciale: sales.fr@neffos.com

Assistance technique: support.fr@neffos.com

Service Garantie: rma.fr@neffos.com

Should your product require warranty service, please return it to the dealer or Neffos Service Center from whom it was purchased. You will be required to fill out the information on this warranty card and show it to the dealer, along with the proof of purchase [purchase receipt] for availing free service/repair.

Purchase Date: _____

Customer Name: _____

TEL/MP Number: _____

Address: _____

Model: _____

IMEI Number: _____

Serial Number: _____

Retailer Name: _____

Retailer Contact No: _____

Retailer Address: _____

Should your product require warranty service, please return it to the dealer or Neffos Service Center from whom it was purchased. You will be required to fill out the information on this warranty card and show it to the dealer, along with the proof of purchase [purchase receipt] for availing free service/repair.

Purchase Date: _____

Customer Name: _____

TEL/MP Number: _____

Address: _____

Model: _____

IMEI Number: _____

Serial Number: _____

Retailer Name: _____

Retailer Contact No: _____

Retailer Address: _____

Should your product require warranty service, please return it to the dealer or Neffos Service Center from whom it was purchased. You will be required to fill out the information on this warranty card and show it to the dealer, along with the proof of purchase [purchase receipt] for availing free service/repair.

Purchase Date: _____

Customer Name: _____

TEL/MP Number: _____

Address: _____

Model: _____

IMEI Number: _____

Serial Number: _____

Retailer Name: _____

Retailer Contact No: _____

Retailer Address: _____

CE



©2017 TP-Link Technologies Co., Ltd.
7110500325 REV4.0.0